



HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE

# Mistä saa apua ja tietoa ikäntyvien palveluista

# Kymenlaakson IkäOpastin

- Osa I & O (Kehitetään ikäihmisten kotihoitoa ja kaikenikäisten omaishoitoa) Kärkihanketta ja sen kokeiluja
  - <http://stm.fi/hankkeet/koti-ja-omaishoito>
- STM:n rahoittamat Kaapo (Keskitetty asiakas- ja palveluohjaus) hankkeet:
  - Kymenlaakso, Pirkanmaa ja Varsinais-Suomi
- Kymenlaakson IkäOpastin hanke
  - **Luomme tulevan yhteisen maakunnan toimintamallin keskitettyyn asiakasohjaukseen ikäihmisten palveluissa**
  - Hankkeen kokonaiskustannukset ovat 1.081.447 euroa, josta hanketoimijoiden oma rahoitusosuus on 229.389 euroa ja saatu valtionavustus 852.058 euroa.
    - Mukana maakunnan kunnat, Carea ja Postin kotipalvelu
    - Yhteistyössä ilman valtionavustusta mukana Kymenlaakson Muistiluotsi, Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socom ja Hyvinvointia kotiin Oy

# Kymenlaakson IkäOpastin hankkeen tavoitteet

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE

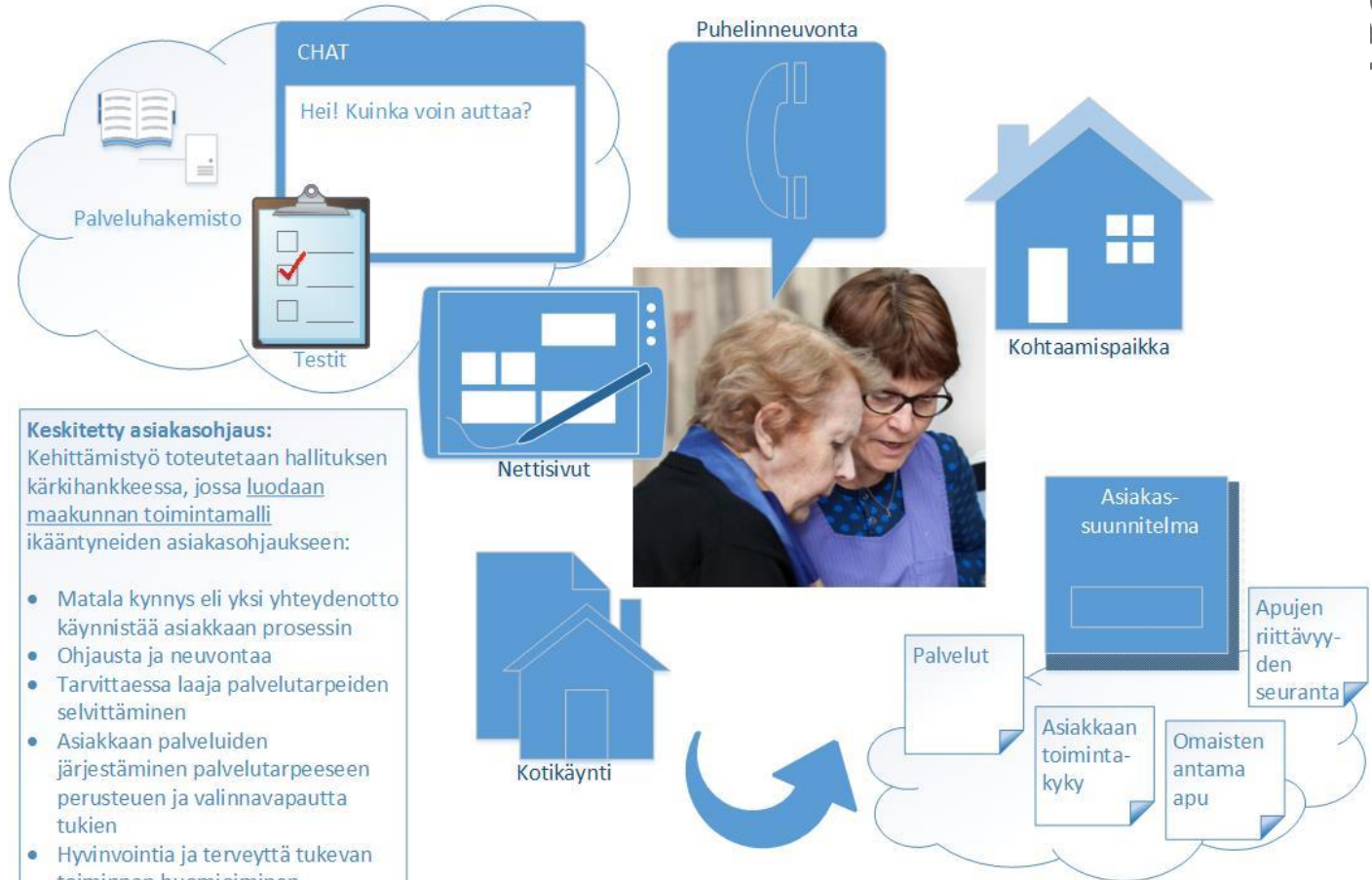
Kymenlaakson asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalli

Kymenlaakson palvelun ja toiminnan integraattori

Kymenlaakson  
IkäOpastin

Tietojärjestelmät ja digitaaliset palvelut asiakasohjausta tukemassa

Tiedolla johtaminen



**Keskitetty asiakasohjaus:**  
 Kehittämissuunnitelma toteutetaan hallituksen kärkihankkeessa, jossa luodaan maakunnan toimintamalli ikääntyneiden asiakasohjaukseen:

- Matala kynnyksen eli yksi yhteydenotto käynnistää asiakkaan prosessin
- Ohjausta ja neuvontaa
- Tarvittaessa laaja palvelutarpeiden selvittäminen
- Asiakkaan palveluiden järjestäminen palvelutarpeeseen perusteuen ja valinnavapautta tukien
- Hyvinvointia ja terveyttä tukevan toiminnan huomioiminen

# Tervetuloa tutustumaan sivuihin



- [www.kymenlaaksonopastin.fi](http://www.kymenlaaksonopastin.fi)

# Kiitos!

[stm.fi](http://stm.fi)  [#IKIOMAT](https://twitter.com/IKIOMAT)

[stm.fi/hankkeet/koti-ja-omaishoito](http://stm.fi/hankkeet/koti-ja-omaishoito)